

SESSION PHOTO

Manuel d'instructions

Juin 2018

Monsieur
eCommerce

200-519, rue des volontaires, Trois-Rivières (QC) G9A 2E7 514 677-7418

Notre tarification de base indiquée sur notre site internet est très compétitive et est basée sur un stylisme minimal pour pouvoir être très performant sur la vitesse de prise de photo et de traitement Photoshop.

Quoi faire pour bien se préparer

Pour vous assurer d'un prix compétitif et d'une rapidité d'exécution, de même que de la meilleure qualité possible, assurez-vous d'effectuer les préparatifs suivants avant la journée de shooting:

- Enlevez ou cachez les étiquettes sur les produits
- Assurez-vous que les produits soient propres
- Assurez-vous que les produits soient près de l'emplacement du studio mobile, ou fournissez une équipe pour approvisionner en produits notre équipe
- Si les produits doivent être déballés, assurez-vous qu'ils le soient d'avance et/ou qu'une personne sur place pourra le faire suffisamment rapidement
- Réservez un espace *vide* d'au moins 12' x 12' pour l'équipement photo + l'espace pour le matériel à photographe (variable selon la taille et le roulement), idéalement dans une pièce dépourvue de fenêtres et avec l'éclairage ambiant ajustable.
- Assurez-vous d'approvisionner l'équipe en produits de manière logique, en y allant selon la taille et le format, en commençant toujours par le type de produit que vous avez en plus grand nombre.

> Un manque de préparation de votre part résultant à un ralentissement de la séance photo entraînera nécessairement des frais supplémentaires. Si dans ce contexte, une ou des journée(s) supplémentaires sont nécessaires pour compléter le mandat, prévoir des frais additionnels de 500 \$ par nouvelle journée de travail.

Présence, assistance et approbation des photos sur place

Un minimum d'une personne doit être dédiée à notre équipe à *plein temps* pendant toute la durée de la séance photo. Cette personne doit répondre aux éventuelles questions de l'équipe photo, leur donner des consignes claires (au besoin) sur le placement des produits et sur les prises de vues à préconiser. *Elle devra aussi approuver les photos à mesure qu'elles sont prises* (les photos seront visibles sur les appareils iPad utilisés par nos employés). Les photos que vous verrez sur les iPad seront bien proches de ce que vous recevrez comme photos finales.

> Si la personne attitrée à la vérification des photos n'est pas présente pendant tout le long de la séance ou omet de faire cette partie essentielle du processus, l'équipe de Monsieur eCommerce ne sera pas tenue responsable s'il y a insatisfaction sur le produit fini, tant au niveau du positionnement du produit sur la photo ou des angles de vues utilisés. *Nous ne reviendrons pas reprendre les photos à une date ultérieure.*

> Si, dans le processus de travail, un produit a été scanné et est en voie d'être photographié, il sera facturé. Il n'est pas possible de retirer ce produit de la chaîne de traitement.

> Si un produit a été photographié plus tôt dans la séance et vous réalisez par la suite que vous aviez besoin de vues/photos supplémentaires pour ce même produit, il sera considéré comme un nouveau produit et sera chargé comme tel. Vous aurez donc deux charges pour ce produit.

> Doublons : si vous apportez le même produit à plus d'une reprise durant le mandat, il sera scanné/photographié de nouveau et sera donc facturé le nombre de fois qu'il sera traité. Il n'y aura aucune révision de facture à la baisse sur ce point.

> Produits emballés/déballés : si vous avez besoin de photos de vos produits emballés ET déballés, ils seront chargés comme deux produits distincts, vu le temps de traitement.

Changements de set-up

Si nous devons effectuer un changement majeur dans notre set-up (ex : passer d'articles petits-moyen à des plus grands), prévoir un coût de 10 \$.

Si l'équipe doit démonter complètement le set-up et le remonter afin de poursuivre la session photo dans un autre lieu ou étage, prévoir un coût de 100 \$.

Manipulations

Chaque manipulation devant être effectuée par notre équipe lors de la séance photo sera chargée 0,50\$

Voici quelques exemples de manipulations : déballage d'un produit, emballage d'un produit, retirer une étiquette de prix, nettoyer rapidement un produit, placer l'item dans un angle différent pour prendre une deuxième photo (non simultanée), classer des vêtements sur un support en ordre de grandeur (0,50 \$ par vêtement), monter/démonter partiellement un mannequin pour installer un vêtement, mettre une attache derrière un vêtement pour bien le faire tenir sur un mannequin, enlever des plis le + possible sur un produit fripé, etc...

IMPORTANT. Le fait de fournir un ou des assistants en tout temps à l'équipe photo permet de réduire de beaucoup les frais de manipulation et permet aussi d'augmenter grandement la vitesse de croisière de l'équipe photo.

Dimensions et poids maximal

Vos produits doivent avoir une dimension maximale de 18 pouces et ne doivent pas dépasser 2 kilos. Si les produits ne respectent pas ces critères, des suppléments pourront vous être facturés (selon la complexité et le temps estimé dépourvu à la tâche).

Il est de votre responsabilité d'aviser l'équipe de monsieur eCommerce de la présence de ces produits au moment où vous prenez connaissance de ces lignes (si ce n'est déjà fait).

Mannequins

Pour la prise de photos d'articles vestimentaires, monsieur eCommerce dispose de mannequins si vous n'en avez pas prévu pour la séance photo. Nos mannequins (un homme + une femme) sont de proportion moyenne et conviennent généralement à des vêtements de taille moyenne, bien que nous ne puissions garantir qu'ils conviendront parfaitement à vos vêtements et accessoires.

Pour tout autre grandeur de mannequin, vous devrez les fournir vous-mêmes à l'équipe de monsieur eCommerce.

> *Si vous souhaitez utiliser les mannequins de monsieur eCommerce, vous devez vous-même nous l'indiquer au moins une semaine avant la date de la séance photo.*

Qualité Photo

Il existe 3 types de qualité de photo.

Ainsi, à moins que le client ait opté pour des photos de type B ou C et que cela soit mentionné sur la soumission, Monsieur eCommerce s'engage à livrer des photos de type A.

Dans la moyenne de temps de positionnement par produit, le temps de faire les photos supplémentaires et les manipulations supplémentaires n'est pas calculé. Ainsi, pour les produits qui nécessitent une manipulation facturée et une photo supplémentaire facturée, le temps peut dépasser le nombre de minutes permises pour les exécuter.

> Lors de la séance photo, si vous aviez initialement choisi le type A, il vous sera possible de changer d'avis et d'opter pour le type B. Cela aura cependant un impact sur les coûts, le temps dépourvu au shooting ainsi que sur le délai de livraison des photos.

De plus :

- Il n'est pas possible de passer du type B au type A durant la séance photo.
- Il n'est pas possible de passer du type B (ou A) au type C durant la photo, car cela implique des changements au niveau de l'équipement utilisé.

Type A

Moins de 100 produits	18 \$ / produit
100 à 499 produits	12 \$ / produit
500 à 999 produits	9 \$ / produit
1000 produits et +	7,50 \$ / produit

Moyenne d'au maximum **1.5 minutes** de stylisme et positionnement alloué par produit sur place lors du shooting, calcul quotidien. Idéal pour une grande quantité de produits et pour avoir un très bon tarif et délai de livraison.

Des petits reflets de lumière peuvent se trouver sur les produits. Les produits vont être bien positionnés, mais des petites différences entre les produits peuvent survenir. Des petites différences de couleurs entre les vues. Des produits de forme carrées ou

rectangulaires peuvent avoir légèrement l'air de forme trapézoïdale. Si le produit est en tissu ou en cuir et qu'il a quelques plis, ils peuvent être visibles.

Exemples :

Différences de positionnement



Reflets et positionnement



Différences de couleurs entre les vues



Plis



Type B

Moins de 100 produits	32 \$ / produit
100 à 499 produits	24 \$ / produit
500 à 999 produits	18 \$ / produit
1000 produits et +	16 \$ / produit

Moyenne de **5 minutes** de stylisme et positionnement alloué par produit sur place lors du shooting, calcul quotidien. Idéal pour de superbes photos de produits, bon budget. Convient aux bijoux standard sans pierres précieuses. Ne convient pas aux produits de cosmétique haut de gamme.

Un soin particulier sera appliqué au positionnement des produits pour qu'ils soient parfaitement alignés les uns aux autres et réduire au maximum les reflets pour les éliminer presque complètement. Nous allons également s'assurer que l'éclairage ne nuise pas au rendu des couleurs entre les vues et réduire au maximum les ombres.

Les produits qui ont des défauts physiques ne seront pas corrigés, les plis dans les tissus/cuir qui prendraient plus de 5 minutes à enlever ne seront pas enlevés. Le texte écrit en doré sur les produits, par exemple, auront l'air doré et auront un reflet comme dans la réalité. Aucune reconstruction de produit sur Photoshop, ni de correction de reflet majeur, ni de changements de couleurs.

Reflets



Type C

Tarification sur demande

Produits parfaits, voir reconstruits via Photoshop, longues retouches, stylisme élaboré au besoin... À préconiser pour les produits de beauté et cosmétique haut de gamme, les bijoux avec pierres précieuses et les produits pour lesquels la couleur exacte du produit doit exactement être identique au résultat final.

> À cet effet, concernant les produits pour lesquels la couleur exacte est une absolue nécessité (ex: rouges et baumes à lèvres), les codes de couleurs exacts pourraient vous être demandés.

Retouches plus complexes

Dans l'optique où, pour de diverses raisons, vos produits nécessitent des retouches complémentaires (ex : ajout ou modification d'un élément tel un logo, effacer des saletés présentes sur les produits, incrustation ou fusion d'éléments, etc..), prévoir un coût horaire de 50 \$.

Descriptions dictées

Les descriptions doivent être faites à mesure juste après les photos. La longueur idéale se situe entre 40 et 60 mots.

- La transcription en une seule langue (français ou anglais) est de 0,75\$ par produit
- Si le client dicte la description dans les 2 langues, l'option description bilingue est de 1.25\$ par produit
- Si nous devons traduire la description, les frais de traduction sont en sus.

> S'il faut combiner une description dictée et de l'information provenant d'une autre source, l'option description combinée (1.00 \$ par produit) doit être ajoutée au montant déjà chargé pour le type de description choisie.

Le temps alloué pour dicter les descriptions est de *30 secondes*. L'équipe photo ne peut ralentir sa cadence pour attendre les descriptions. Il est important que la personne qui dicte soit présente tout au long de la séance. Si un retard venait à survenir, le risque d'erreur serait accru.

Monsieur eCommerce ne peut être tenu responsable si une telle situation survient.

Si vous disposez ou préparez un fichier *Excel/Google Sheets* contenant les descriptions et informations sur les produits, les descriptions audio ne seront pas nécessaires et ne seront donc pas chargées. Cependant, il est *essentiel* que dans le document en question, nous retrouvions les codes produits prélevés par l'équipe lors de la séance photo (soit les codes "scannés" ou entrés à la main).

Cueillette des données pour "renommage" et/ou intégration

Toutes les données nécessaires au renommage des fichiers-photos ou à l'intégration des produits sur votre site web doivent être exactes et soumis à notre équipe lors de la session photo. Il n'est pas possible de corriger ou modifier ces données une fois que les produits seront photographiés et que l'information sera déjà recueillie.

Si, par exemple, durant la séance photo, un code de produit est manquant, l'équipe de Monsieur eCommerce ajoutera la mention "code-manquant" au produit lors du renommage. Le renommage sera tout de même chargé sur ces produits, vu qu'ils seront renommés "code-manquant_1.", "code-manquant_2", et ainsi de suite.

> Si, dû à une erreur de notre part dans la manipulation des données fournies, nous sommes incapables de renommer certaines photos, le tarif de 1,00 \$ par produit sera déduit sur la facture pour les produits concernés.

Données complémentaires

Si vous devez nous faire parvenir une base de données complémentaire (en sus de l'information recueillie lors de la séance photo) afin de nous aider dans l'exercice du renommage ou de l'intégration, notez que *vous disposez d'une période de 72 heures ouvrables maximum après la journée de la séance photo*, dans le but de ne pas ralentir le processus de travail de notre équipe.

> Important : le fichier devra être en format compatible avec Excel ou Google Sheets. Les documents "Docs" ou les "Scan PDF" pourraient être refusés ou utilisés avec des frais supplémentaires.

Politique d'annulation ou modification de date

Pour être acceptée et ne nécessiter aucun frais, toute annulation ou modification de date devra nous être signifiée au moins 1 mois avant la date prévue.

Signifiée entre 1 mois et 10 jours ouvrables, toute annulation ou modification de date entraînera des frais administratifs de 100 \$*

Signifiée entre 9 et 5 jours ouvrables, toute annulation ou modification de date entraînera des frais de 500 \$* par journée prévue.

Signifiée entre 5 et 3 jours ouvrables, toute annulation ou modification de date entraînera des frais de 1 000 \$* par journée prévue.

Signifiée entre 2 et 1 jour ouvrable, toute annulation ou modification de date entraînera des frais de 1 500 \$* par journée prévue.

**Déduction faite éventuellement des montants déjà payés à la signature du contrat*

Facturation et paiement

Un tiers du montant associé à la prise (et livraison/détourage/recadrage) des photos sera payable à la signature du contrat.

Un second tiers sera payable au terme de la séance (ou au terme d'une série de séances sur plusieurs jours). Une facture vous sera envoyée électroniquement et devra être réglée avant que notre photographe ait quitté le lieu où s'est déroulé la/les séance(s)..

Les autres frais afférents (dernier tiers du tarif associé à la prise/livraison/recadrage des photos + frais additionnels potentiels tel que : photos additionnelles, manipulations effectuées par le photographe lors de la séance, renommage, transcription de descriptions, retouche additionnelle, etc..) seront facturés uniquement lors de la livraison des photos via un lien de téléchargement et payables avant la dite livraison.

Responsabilité, licence d'utilisation et droit d'auteur

La responsabilité de Monsieur eCommerce se limite au montant de nos honoraires. Monsieur eCommerce ne pourra être tenu responsable d'aucune réclamation d'un montant plus élevé.

À moins d'indication contraire sur la soumission ou la facture, Monsieur eCommerce cède au client une licence non-exclusive perpétuelle pour utiliser les photos et le texte rédigé mais conserve le droit d'auteur.

Tous les prix mentionnés ci-dessus s'entendent taxes applicables en sus

Espérant que ces indications vous permettront de bien vous préparer et restant à votre disposition pour tout renseignement additionnel, nous vous souhaitons une très bonne séance photo avec Monsieur eCommerce !